

29.6 生活介護利用者様アンケート 集計結果

配布総数	6
回答数	5
回収率	83%

このアンケートの記入者はだれですか？

ご本人が記入	1	20%
ご家族がご本人に聞き取りしながら記入	1	20%
ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	60%
その他	0	0%

1. 利用者本について

職員は親切ていねいに接してくれますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

他人に知られたくない秘密が守られていますか？

はい	4	80%
いいえ	0	0%
わからない	1	20%

職員はあなたがしたいことをよく聞いてくれますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか？

はい	4	80%
いいえ	1	20%
わからない	0	0%

自由記入

・何らかの意思表示はしますので、本人の気持ちを汲み取って下さっている感じはします。

2. 支援計画について

支援計画を作るとき、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれましたか？

はい	4	80%
いいえ	0	0%
わからない	1	20%

支援計画についてわかりやすい説明がありましたか？

はい	3	60%
いいえ	0	0%
わからない	2	40%

自由記入

・家族では手薄になりがちな細かいことにも気づいていただいて、助かっています。

3. 支援内容について

掃除や整理整頓がよくされていますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

活動内容や行事には満足していますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

食事はおいしいですか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

宙で過ごすのに必要な介助（お手伝い）を十分受けていますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

体調が悪い時よく対応してくれますか？

はい	4	80%
いいえ	0	0%
わからない	1	20%

自由記入

4. 朝や帰りの対応について

朝や帰りには明るくあいさつし、体調や必要な情報伝達ができていますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

連絡帳や電話などの対応は親切ていねいですか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

自由記入

5. 宙の総合評価について

あなたは、今の宙の利用に満足していますか？

はい	5	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

お知り合いの方に紹介・おすすめしたくなるような事業所ですか？

はい	4	80%
いいえ	0	0%
わからない	1	20%

自由記入

- ・ ごはんはおいしいですか？宙はすきですか？という質問にははっきりと「はい」と返事をしました。あとの事柄はよくわからなかったようで、自信のない小さい声の「はい」でした。
- ・ いつもありがとうございます。毎日楽しく過ごせているのではと思っています。これからもよろしくお願いします。