

2021年度 宙児童デイサービス 保護者アンケート

回答数：12/18、回答率：66%

児童発達支援、放課後等デイサービス合わせてのご回答となっています。

アンケートはGoogleフォームを使用して匿名性を担保したうえオンラインでご回答いただきました。

1. 子どもの活動スペースは十分に確保されていると思いますか？

コピー

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
広めの活動室を2つ使って広々活動しています。

1 に関してご意見があればお書きください

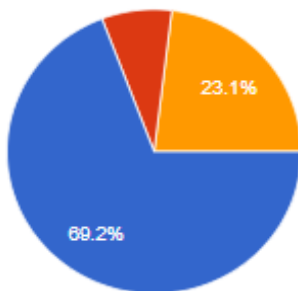
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2. 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？

コピー

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
昨年の報酬改正から人員配置が厳しくなっているのは事実あります。なるべく余裕ある配置に努めています。

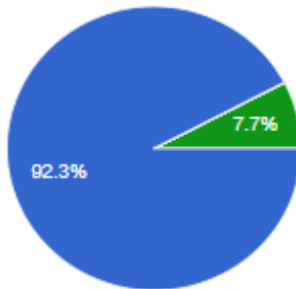
2 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3. デイサービス内は障害のある子どもたちへの配慮（構造化やバリアフリーなど）が適切にされていると思いますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

3 に関してご意見があればお書きください

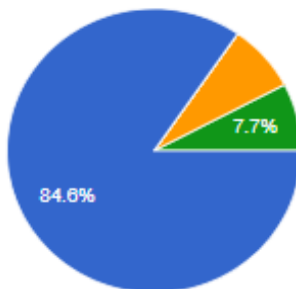
1 件の回答

最近そちらへ訪問する機会が無いので、室内の様子がわかりかねるのでこの回答とさせていただきます。

【宙から】
物理的にはバリアフリー完備です。最近では細々声かけしなくても子どもが自分で見て行動できるような工夫を考えています。

4. デイサービス内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

4 に関してご意見があればお書きください

2 件の回答

上に同じ

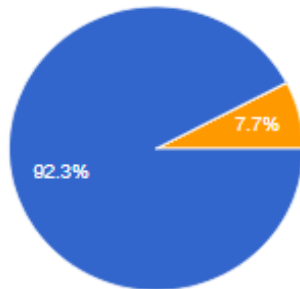
感覚過敏でマスクがつけられなかったりする場合は、どのようにしてリスク管理をするのか？やれることをしていても感染者が増え続けているので、正解はないのかもしれないが、心配です。

【宙から】
自己防衛が難しいお子さんもいるのが前提の場です。できうる限りの環境整備をしてなるべくリスクの低い場をつくるのが施設の努めと考えます。

5. 新型コロナウイルス等の感染症対策は適切にされていると思いますか？



13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
2020年度中に換気扇を2箇所新設し、業務用空気清浄機を導入しました。飲食や活動も分散してバラバラに行っています。

5に関してご意見があればお書きください

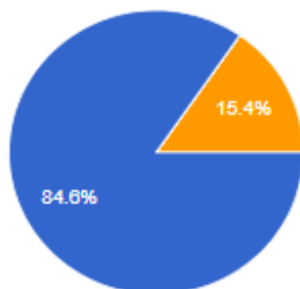
1件の回答

4と同じ

6. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思いますか？



13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
新年度よりアセスメントフォームと個別支援計画書を刷新します。

6に関してご意見があればお書きください

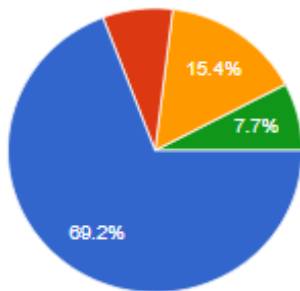
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7. 活動プログラムが固定化しマンネリ化しないよう工夫されている
と思いますか？

13 件の回答

コ
ピ
ー



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】

ここ数年、利用されるお子さんの幅が大きく広がりました。養護学校のお子さんから普通学級のお子さんまで、幅広いニーズに応えられるよう一層努力してまいります。

7 に関してご意見があればお書きください

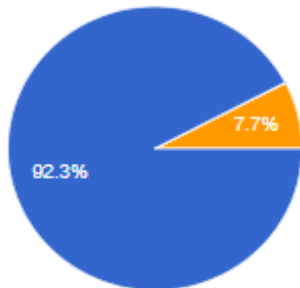
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

8. 一人ひとりの個性に配慮した活動が工夫されていると思いま
すか？

13 件の回答

コ
ピ
ー



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】

新型コロナの影響もありますが、画一的な集団活動ではなく少人数で個性の高い活動を主に行っています。

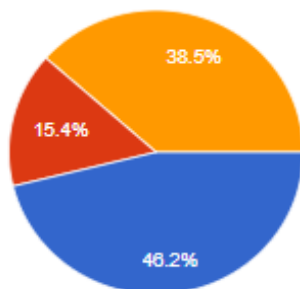
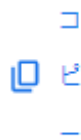
8 に関してご意見があればお書きください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

9. 公園などで障害のない子どもと交流する機会がありますが、今後もっとその機会が増えるとよいと思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
公園へ行く機会も減ってしまいましたが、長期休みなどできることを検討してまいります。

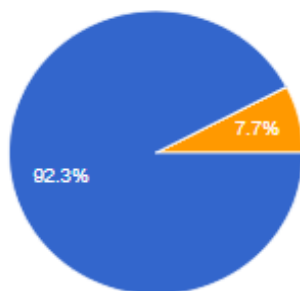
9 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

10. 支援の内容や利用料金等について丁寧な説明がなされていると思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
利用開始時には1時間ちょっとのお時間を頂戴してお話させていただいています。

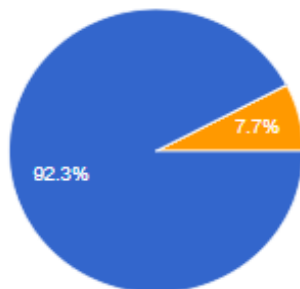
10 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

1 1. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、デイサービスと保護者
の間で子どもの発達状況や課題について共通の理解ができていると思
いますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
連絡帳のスタイルを変更させていただきました。
連絡手段も電話ショートメッセージの他にLINE
WORKSを導入して利便性を高めました。

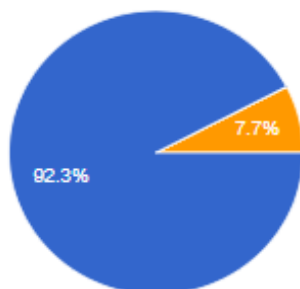
1 1 に関してご意見があればお書きください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

1 2. ご家族等への必要な面談や助言等の支援が適切に行われている
と思いますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
来所いただいて対面での他に、LINEビデオ通話や
zoomなど、お忙しい保護者の方に利便性の高い方
法も活用してまいります。

1 2 に関してご意見があればお書きください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

13. 電話やメール、LINEでの対応はわかりやすく適切にできている
と思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
なるべく早く、なるべくわかりやすい内容に努めて
います。

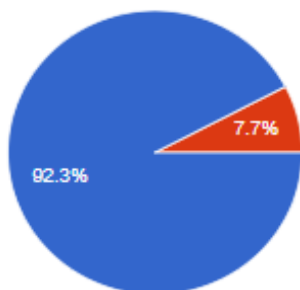
13 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

14. 利用希望表は記入しやすく締切日は適切だと思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
翌月の確定した利用予定をお渡しするところから逆算
すると20日締切となります。ただ、その後の変更など
は織り込み済みで考えていますので、お分かりになっ
た時点でご連絡いただければ幸いです。

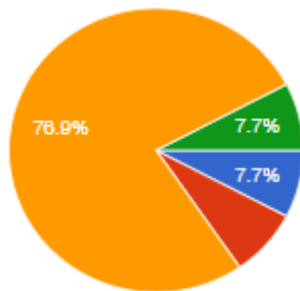
14 に関してご意見があればお書きください

1件の回答

20日締切だとまだ学校から来月の予定表が配布されていないため、提出後にお迎え時間
を変更して頂く時もあるので、もう少し遅めの締切だとありがたいです。

15. 保護者会はありませんが、今後そのような保護者同士の連携が必要だと思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
意見が分かれる項目ですが、卒業した方の保護者さんのお話を聞く機会があっても良いかな？と思います。

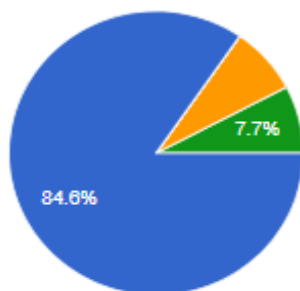
15 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

16. 苦情等について対応の体制を整備し、苦情等があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
「苦情」に分類されるお話は稀ですが、忘れ物失くし物のお問い合わせをいただくことが時々あります。こちらの確認不足が原因でもありますので、迅速に対応するよう努めています。

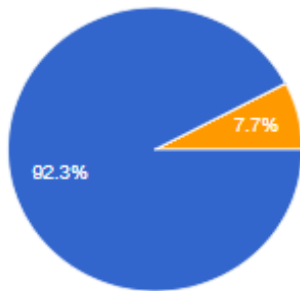
16 に関してご意見があればお書きください

1件の回答

要望などに対し、親身に対応して頂いていると思います

17. 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】

LINEなど利便性の高いツールを活用しています。また、書類にはなるべくUD（ユニバーサルデザイン）フォントを用いるよう努めています。

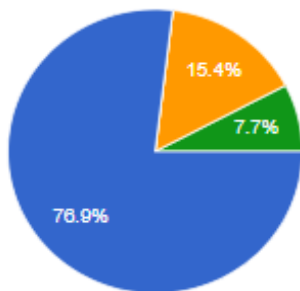
17に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

18. ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対してきちんと発信していると思いますか？

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】

QRコードで簡単にアクセスしてもらえよう努めています。

18に関してご意見があればお書きください

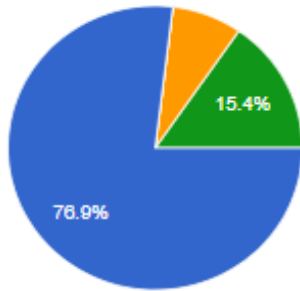
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

19. 個人情報保護に十分注意していると思いますか？

コピー

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
スマホやパソコンなど私物使用はせず、同時に業務用スマホを増やすなど環境整備しています。

19 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

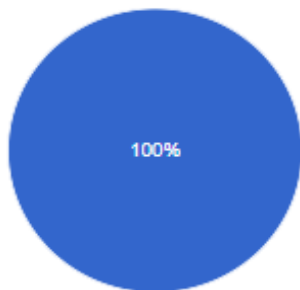
20. 緊急時対応、感染症対策などのマニュアルが保護者に周知・説明されていると思いますか？

コ

ピ

—

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
「よくある質問」や緊急時対応を利用契約時と年度替わりにお渡ししています。

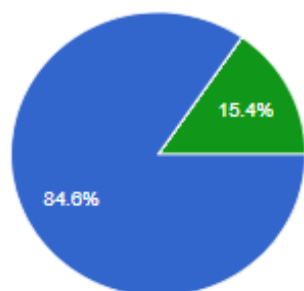
20 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2 1. 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われていると思いますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
防災関係のプログラムを毎月実施しています。9月には災害伝言板の体験訓練も実施しています。

2 1 に関してご意見があればお書きください

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2 2. お子さんは宙児童デイサービスの利用を楽しみにしていますか？

13 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
これからも大好きな場であるよう努力してまいります。

2 2 に関してご意見があればお書きください

1 件の回答

大好きです

23. 保護者の方は宙児童デイサービスの支援に満足されていますか？

コピー

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

【宙から】
さっそく新年度から改善してまいります。前年度のものに赤で加筆修正していただければ幸いです。

23 に関してご意見があればお書きください

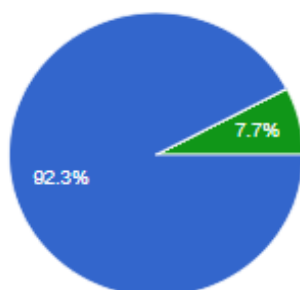
1件の回答

支援には満足していますが、年度初めに記入する子供の情報(障害特性～好きな物などを書くフォーマット)が設問が多く、記入する作業が負担に感じます。スタッフ間で共有する大事な情報である事は理解していますが、特に年度初めは学校へ提出する書類もたくさんあるので、設問を減らす・簡略化するなどして頂けるといいなと思います。

24. お知り合いの方に紹介したり、おすすめできるような放課後デイだと思いませんか？

コピー

13件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない
- わからない

24 に関してご意見があればお書きください

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

ご協力ありがとうございました。宙児童デイサービスについて思うことやご希望などございましたら、ご自由にお書きください。

5件の回答

いつもありがとうございます。帰りの時間やお迎えの時間等、長期休み中も希望にそって
いただいて助かってます。

いつもありがとうございます

いつも大変お世話になっております。娘は宙へ行くことがとても楽しみにしております。
これも職員の方が居心地のいい環境にしてくれているからだと思えます。娘のもう一つの
居場所を作ってくださいありがとうございます。
宙は友達との人間関係を学ぶ場でもあります。トラブルになってしまうことがあるかと思
いますが今後も直しくお願い致します。

室内遊びのバリエーションが充実していらっしゃる、子供は毎回楽しく通所させて頂いて
いるようです。また、急なお願いにもいつも迅速に対応して頂きありがとうございます。
今後とも直しくお願い致します。

どの担当の方も、とても良い方で安心して預けられます。デイへ通わせることに少し申し
訳なさがありませんでしたが、行かせて良かったと思っております。今後も、よろしくお願
い致します。