

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 宙児童デイサービス

公表日 2025年3月28日

※児童発達支援の利用者が僅少で匿名性が確保できないため、放課後等デイサービスと併せて実施

利用児童数 28

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	0		子どもたちが活動する空間について工夫している点や行っている点について保護者様へお知らせをする機会を作ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	1	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	4		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合わせて活動内容を工夫して下さり、楽しい企画もあり、子どもも楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。 ・1点、連絡ファイルの活動報告提示時期について、当日中にどんな活動をおこなったのか子どもの様子がどうなのかが分からない(次回利用の際に活動報告書が入っている)ため、その日のことはその日のうちに分かるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お仕事やご用事で、保護者へ直接当日の様子がお伝え出来なかった場合、帰りの送迎後LINE等で当日の様子をお知らせするようにします。 ・これからも子どもの発達や課題に合わせた活動の提案や提供を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	アンケート時点で未公表のため設問に入れず					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	0	0	3		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	8		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	7		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	8		
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画についてお手数ですが教えてください。 ・日々の情報共有や相談等対応していましたが、面談が不足しておりました。定期的な面談及び、必要に応じて面談をより充実していくことで改善を図ります。 	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5	1	4		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	10	5	1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練について、子どもの話を聞くと、これまでやったことがないということです。曜日を変えて開催されると参加者全員が訓練に取り決めてよいのではと思います。 	<p>なかなか全員に対してできておりませんでした。子どもたちがいざという時、自身の身を守るよう避難訓練のやり方について見直しをします。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5段階評価 ⑤20 ④4 ③0 ②0 ①0				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に支援頂きありがとうございます。大変ありがたく思います。これからもよろしく願っています。 ・職員さんのお名前がよく出てきます。利用曜日もしっかり把握しています。 	<p>これからも子どもたちが安心できる場所となりつつ、一人ひとりの発達や特性に合わせた活動の提供や支援を行っていきながら努めていきます。保護者様と日々の情報共有や面談等を通して安心してご利用いただけるよう努めていきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5段階評価 ⑤18 ④4 ③2 ②0 ①0					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5段階評価 ⑤12 ④12 ③0 ②0 ①0					